

Documentación HBook Connect. 2

 Información general. 3

 Requisitos previos. 7

 Instalación del plugin. 8

 Configuración de HBook Connect. 10

 Preguntas frecuentes. 21

 Actualización del plugin. 22

 Notas de la versión. 24

Documentación HBook Connect

 En esta documentación hemos recopilado toda la información que necesita para utilizar Maestrel como partner de conectividad: conecte HBook con Google Hotels y Google Vacation Rentals. Además, le invitamos a consultar [nuestra base de conocimientos](#).

Acerca del proceso de certificación

[Información general](#)

[Requisitos previos](#)

Plugin HBook Connect

[Instalación del plugin](#)

[Configuración de HBook Connect](#)

Información general

♥ [Únase ahora mismo](#) y disfrute de un descuento del **50 %** en su primera suscripción a nuestro servicio Maestrel Connect. [Consulta las condiciones](#).

Maestrel está en proceso de convertirse en partner de conectividad de Google Hotel y Google Vacation Rentals. Compartiremos información actualizada aquí.

¿De qué se trata?

Para poder mostrar sus tarifas en la Búsqueda/Mapas de Google e incluir un enlace para que los visitantes finalicen su reserva directamente en su sitio web, debe utilizar un partner aprobado por Google, un **Partner de conectividad**. Maestrel está actualmente en proceso de certificación.

¿Cómo funcionará? ¿Cuánto costará?

Hay diferentes pasos:

- La **preparación**: necesitamos “mapear” la configuración de su HBook con los requisitos de Google Hotels y Vacation Rentals.
- La **conexión**: cuando la fase de preparación está terminada, podemos vincular sus anuncios de HBook a Google Hotels y Vacation Rentals y enviar a Google cualquier actualización (precios, disponibilidad, anuncios...).
- El **mantenimiento**: es un trabajo de **vigilancia** por nuestra parte, con el feedback continuo de Google Hotels y Vacation Rentals. Nos pondremos en contacto si es necesario realizar algún ajuste.

Plugin HBook Connect + Servicio Maestrel Connect

Funcionará con un **plugin** y una suscripción a un **servicio**.

Plugin HBook Connect

¿Para qué?

- Para configurar y gestionar la información que debe compartir con Google Hotel/Vacation Rentals.

Servicio Maestrel Connect

¿Para qué?

- Para utilizar nuestro servicio como Partner de Conectividad: actualización automática de Disponibilidad, Tarifas e Inventario.

- Para realizar el enlace entre HBook (en su sitio web) y Maestrel Connect (en nuestro servidor).
- Le ayudamos para hacer el enlace entre la configuración de su HBook y los requisitos de Google.

¿Cuánto cuesta?

- Con soporte técnico válido para HBook: **€10**
- Sin soporte técnico válido para HBook: **€35**
- Es una compra única.

¿Dónde comprar?

- Puede comprar el plugin [desde nuestra página web](#).
- Cuando esté listo para empezar con nosotros
- Aquí está un check-list: [Requisitos previos](#)

- Centralizamos, validamos y supervisamos toda la información antes de transmitirla a Google Hotel and Vacation Rentals.
- Nos pondremos en contacto con usted cuando haya algún problema que deba resolverse.

¿Cuánto cuesta?

- 1 suscripción = 1 sitio web

Suscripción **básica**: 75 € al año.

- Permite conectar **hasta 5 tipos de alojamiento**, con un máximo de **20 alojamientos** en total.

Suscripción **adicional**: + 35 € más al año.

- Amplía la conexión para **hasta 10 tipos de alojamiento**, con un máximo de **40 alojamientos** en total.

Renovación de la suscripción

Le enviaremos un correo electrónico cuando llegue el momento de renovar, y puede optar por la renovación automática si lo prefiere.

¿Cuándo comprar?

- Cuando le informemos de que la conexión con Google Hotels y Vacation Rentals está lista para pasar en "Live".
- La suscripción de 1 año comienza **solo cuándo podemos conectarle "live"** a Google Hotels y Vacation Rentals

Cronología

- ✓ **Julio 2026** - Google Hotels ha validado el feed de "Listings" enviado por Maestrel.
- ✓ **Julio 2026** - Nueva versión 1.0.1 del plugin "HBook connect".
- ✓ **Abril 2026** - Lanzamiento del plugin "HBook connect".

✓ **Septiembre de 2025** - Solicitud de Google Vacation Rentals aceptada. Hemos pasado a la etapa de integración con el apoyo del equipo técnico de Google Vacation Rentals.

✓ **Agosto 2025** - Creación de un grupo prioritario para la incorporación de la conectividad de Google.

✓ **Agosto de 2025** - Solicitud de Google Hotel aceptada. Hemos pasado a la etapa de integración con el apoyo del equipo técnico de Google Hotel.

✓ **Junio 2025** - Solicitud presentada para convertirse en socio de conectividad de Google Hotel y Google Vacation Rentals.

Fase en curso

- Google Vacation Rentals: el envío de los “Listings” está previsto tan pronto como se valide el flujo de Google Hotels.
- Maestrel: preparación de la siguiente fase: envío de Disponibilidades, Tarifas e Inventario.

¿Cuáles son los próximos pasos?

- Nueva versión de HBook
- Siguiendo etapas de la integración: nueva versión principal del plugin HBook Connect para el desarrollo de la transmisión de disponibilidades, tarifas e inventario.
- Conexión “live” con Google Hotels y Vacation Rentals de los establecimientos del grupo prioritario.
- Certificación de Google Hotels y Vacation Rentals
- Conexión progresiva de los que están en la "Lista de espera" (no en el grupo prioritario, pero listos para conectarse).

Condiciones del descuento del 50 % en la primera suscripción

El proceso de certificación se lleva a cabo a través de Google Hotels y Vacation Rentals con establecimientos reales. Por lo tanto, Maestrel necesita su ayuda ahora mismo para poder conectarse posteriormente en “live” a Google Hotels y Google Vacation Rentals. Como agradecimiento por su participación, Maestrel le ofrecerá un descuento del 50 % en su primera suscripción al servicio Maestrel Connect. Es nuestra forma de agradecerle su colaboración y su paciencia.

¿Cómo puedo beneficiarme del descuento del 50 %?

1. Compra el plugin [HBook Connect](#) en nuestra página web. El precio es de 10 € si su licencia de HBook tiene un periodo de soporte válido, y de 35 € en caso contrario.



Puede renovar sin ningún problema [su asistencia técnica de HBook](#) en nuestra página web, por **55 € durante 12 meses**, y después comprar la extensión HBook Connect a un precio reducido. 😊

2. Instala y configura su establecimiento siguiendo las instrucciones de nuestra [documentación técnica](#) sobre el plugin HBook Connect. El proceso dura entre 15 y 30 minutos aproximadamente.
3. Haga clic en “Transmitir Información”. De este modo, se le añadirá automáticamente a los flujos de anuncios de Maestrel para Google Hotels/Vacation Rentals.
4. Cuando estemos listos para conectarle “live” a Google Hotels/Vacation Rentals, le enviaremos un correo electrónico para invitarle a suscribirse a nuestro servicio [Maestrel Connect](#). El descuento se aplicará automáticamente al coste de su primera suscripción.

Requisitos previos

Comprueba los siguientes requisitos para poder utilizar Maestrel como Partner de conectividad para sus anuncios en Google Hotels y Vacation Rentals.

Requisitos de Google Hotels/Vacation Rentals

- ✓ Compruebe que su empresa corresponde a una [Categoría de alojamiento](#) autorizado para Google Hotels y Vacation Rentals. Si su empresa pertenece a la categoría de "alojamiento al aire libre", no puede usar este servicio.
- ✓ Google Hotels y Vacation Rentals es solo para estancias cortas: no más de 30 noches.
- ✓ Necesita tener un [Perfil de empresa Google](#)

Requisitos HBook

- ✓ Es necesario que HBook sea ya configurado en su sitio web. Su sitio web debe estar activo y listo para aceptar reservas.
- ✓ Debe tener ya las temporadas y las tarifas para los **12 meses** siguientes.
- ✓ Debe utilizar la [última versión](#) de HBook.
- ✓ Debe disponer de los archivos originales de HBook, sin ninguna modificación del código.
- ✓ Debe decidir quién será nuestro contacto técnico. Puede ser el webmaster o el propietario; el único requisito es que tiene que ser alguien que está listo para ser contactado durante el proceso de incorporación, y con una buena comprensión de HBook. 😊

Instalación del plugin

Descargar el archivo ZIP de HBook Connect

Una vez que haya [comprado el plugin HBook Connect](#), recibirá un correo electrónico de confirmación en el que encontrará el enlace de descarga de HBook Connect.

Instalando HBook Connect

Hay dos métodos para instalar el plugin WordPress.

1. Con WordPress

1. Vaya en el menú **Plugin > Añadir**
2. Haga clic sobre **Subir**
3. Selecciona el fichero comprimido **hbook-connect.zip**
4. Haga clic sobre **Instalar**
5. Una vez que tiene el plugin instalado, haga clic sobre **Activar**

2. Con FTP o administrador de archivos

Si usted procede vía FTP:

2. Descomprima el zip para tener una carpeta **hbook-connect** que usted podrá luego transferir a su servidor.
3. Transfiere la carpeta **hbook-connect** en el directorio **wp-content/plugins/** en su servidor.

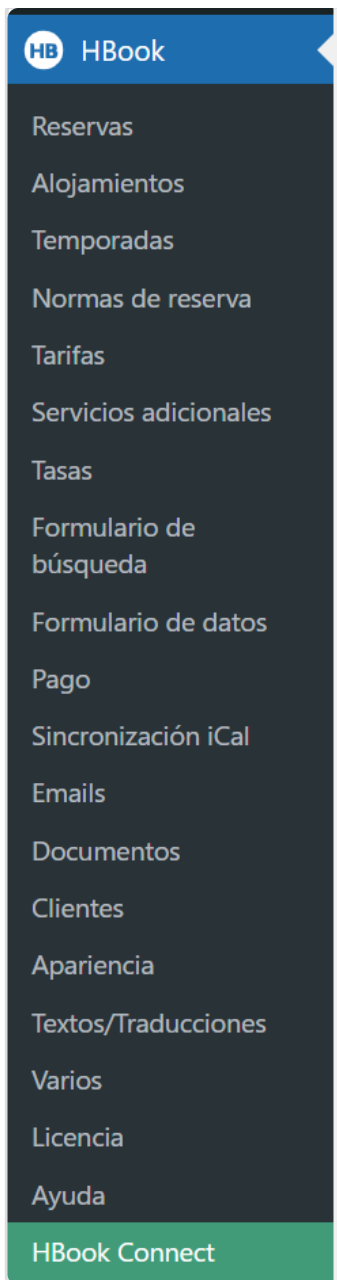
Si usted trabaja desde su Administrador de archivos:

2. Suba el fichero comprimido **hbook-connect.zip** en el directorio **wp-content/plugins/** en su servidor y haga clic sobre “extraer” para descomprimirlo
3. Conéctese a WordPress y luego ve en el menú **Plugin**
4. Encuentre el plugin **HBook Connecty** haga clic sobre **Activar**

 No existe una licencia independiente para el plugin HBook Connect. Está vinculada a su plugin HBook y a la URL de su sitio web de WordPress.

Menú HBook Connect

Una vez activado, verá un nuevo submenú llamado “HBook Connect” en el menú de HBook de la barra lateral de administración de WordPress. Se encuentra en la parte inferior, con un fondo verde.



Configuración de HBook Connect

Para acceder a este menú, vaya a **HBook > HBook Connect**.

En esta página podrá:

- Publicar sus establecimientos, proporcionar la información necesaria para identificarlas según su perfil de Empresa Google, asignar los tipos de alojamiento de HBook del establecimiento correspondiente y compartir cualquier información adicional.
- Transmitir la información a Maestrel, que actúa como partner de conectividad para Google Hotels y Vacation Rentals.

¿Qué es un establecimiento de HBook Connect?

Un **establecimiento** en HBook Connect equivale a un **Perfil de Empresa Google**. Se tratará de un anuncio en Google Hotels/Vacation Rentals, con sus características, así como el inventario, las tarifas y la disponibilidad correspondientes.

-  Asegúrese de que la información que facilite sea correcta y coincida con los datos de su perfil de Empresa Google y de Google Maps. Google verificará que la información enviada coincida con la que figura en su perfil de Empresa Google y en Google Maps.

Idioma predeterminado y traducciones

Compartimos los anuncios con Google Hotels y Vacation Rentals en varios idiomas. La norma es que todos los alojamientos se creen en **inglés**, que es el idioma predeterminado para Google Hotels y Vacation Rentals.

Puede proporcionar traducciones en **hasta 3 idiomas** para cualquier texto en el que el idioma sea relevante.

-  Consulta este artículo de ayuda de nuestra base de conocimientos: [Directrices para la traducción del nombre y la descripción del establecimiento](#)

Campos no traducibles

Los campos de dirección **no son traducibles** y deben introducirse tal y como aparecen en Google Maps, aunque estén en un idioma distinto del inglés.

-  Si su empresa está ubicada en España, deberá indicar la dirección tal y como se escribe en español. Por ejemplo: “Calle Carlos Domingo” o “Puerta Nueva 26”.

Añadir un establecimiento

Cuando Añada **un establecimiento**, facilita la información que Google utilizará para identificar su perfil. Cada establecimiento corresponde a un perfil de Empresa Google.

⚠ Por favor, tómese un momento para **proporcionar información precisa**. Una vez añadida un establecimiento, algunos campos no se podrán modificar. Si ha cometido un error al rellenar los campos del formulario, deberá eliminar el establecimiento y volver a añadirlo. Puede consultar la [lista de campos no editables](#).

Ajustes de HBook Connect

Transmitir información

Última transmisión: 2026-06-28 11:27:15

Añadir un establecimiento **1**

Todos los establecimientos se crean en inglés y pueden traducirse a otros idiomas una vez creadas. La dirección que se indica a continuación debe coincidir con la información de su perfil de Google My Business. Consulte nuestra documentación técnica para obtener más información. [Ir a la documentación de Connect](#)

Nombre **2**

Dirección 1 **3**

Dirección 2 **4**

Ciudad **5**

Provincia **6**

Código postal **7**

País **8**

País: Afghanistan

Teléfono **9**

Coordenadas GPS **10**

URL del perfil de empresa de Google **11**

Descripción **12**

Categoría principal del establecimiento: **13**

☒ Hotel ☐ Alquiler Vacacional

Categoría de hotel: **14**

Hotel

Añadir establecimiento **15** Cancelar

1. Haga clic en **Añadir un establecimiento**

2. Indique el **Nombre** del establecimiento. Debe coincidir con el “Nombre de la empresa” que figura en su perfil de Google.

3. Añada su dirección principal **Dirección**. Debe coincidir con la “Ubicación de la empresa” que indica Google Maps. En el campo **Dirección 1**, debe introducir su dirección postal principal.

4. Puede utilizar el campo **Dirección 2** para añadir una dirección secundaria opcional. Si es necesario, indique aquí la planta, el número de apartamento o cualquier otro dato relevante que complemente la dirección principal.

i Tenga en cuenta que los apartados de correos no se consideran direcciones físicas válidas.

5. Añada su **Ciudad**. Debería coincidir con la "Ubicación de la empresa" que indica Google Maps.

6. Añada su **Provincia**. Puede tratarse de un estado, una provincia o una región, dependiendo de la estructura de su dirección. Si no está seguro, compruebe lo que aparece en la "Ubicación de la empresa" indicada por Google Maps o en **Ubicación y zona > Establecimiento** al editar su perfil de Google.
 7. Indique su **Código postal**. Debería coincidir con la "Ubicación de la empresa" que indica Google Maps.
 8. Selecciona su **País**.
 9. Añada su **Número de teléfono**. Debe ser el mismo que figura en la sección "Información de contacto" de su perfil de Google.
-  El número de teléfono debe incluir el código de país y comenzar por + o bien 00.
10. Indique las **Coordenadas GPS**. Debe coincidir con la latitud y la longitud de su establecimiento en Google Maps. Por favor [Consulte estas instrucciones](#) para encontrar las coordenadas de su establecimiento en Google Maps. Introduce la información tal y como la ha copiado, siguiendo las instrucciones proporcionadas.
 11. Añada su **URL del perfil de Empresa Google**. Por favor [Consulte estas instrucciones](#) para encontrar la URL esperada.
 12. Añada una **Descripción**. Texto libre en el que se describen las características únicas del establecimiento.
 13. Indique la **Categoría principal del establecimiento**. Si no está seguro de si su establecimiento es un **Hotel** o un **Alquiler vacacional**, consulte [Categorías de establecimientos de alojamiento](#).
 14. Selecciona la **Categoría**. Debe coincidir con la "Categoría de negocio" de su perfil de Google.
 15. Haga clic en **Añadir establecimiento**

Editar un establecimiento

Una vez que haya creado un establecimiento, podrá editar algunos campos, pero otros no son editables. Se trata de campos importantes para validar su establecimiento en Google Hotels/Vacation Rentals.

Lista de campos no editables

- URL del perfil de la empresa
- Ciudad
- Provincia
- Código postal
- País

- Coordenadas de latitud y longitud del GPS
- Categoría principal y categoría de negocio

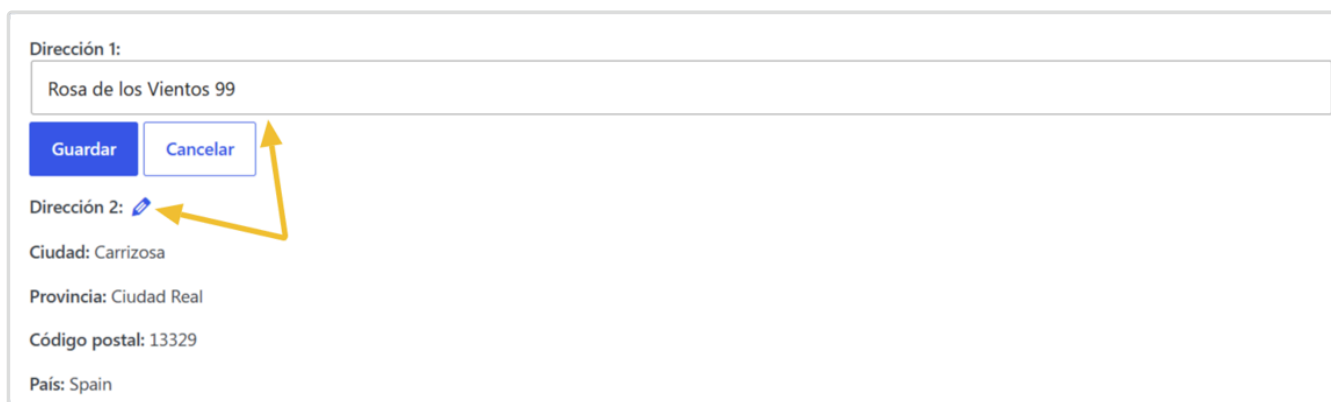
Modificar un establecimiento de un campo no editable incorrecto

Si desea modificar un campo no editable, tendrá que volver a crear el establecimiento. Para su comodidad, rellenamos automáticamente los campos del establecimiento con los últimos datos introducidos, lo que significa que encontrará los valores del último establecimiento que creó.

1. Haga clic en **Añadir un establecimiento**.
2. Verá la información del último establecimiento creado. Actualiza la información.
3. Haga clic en **Añadir establecimiento** para guardarlo. Se crea un nuevo establecimiento.
4. A continuación, puede eliminar el establecimiento que contiene la información incorrecta haciendo clic en **Eliminar establecimiento**.

Editar un campo

Para editar un campo de un establecimiento, haga clic en el **Editar** icono del lápiz. Actualice la información y **Guardar**.



Dirección 1:

Rosa de los Vientos 99

Guardar Cancelar

Dirección 2: 

Ciudad: Carrizosa

Provincia: Ciudad Real

Código postal: 13329

País: Spain

Añadir imágenes del establecimiento

Estas son las fotos del establecimiento.

- **Alquiler vacacional:** aquí podrá publicar todas las **fotos** que desee compartir de su alquiler vacacional. Es obligatorio añadir **al menos 8 fotos**.

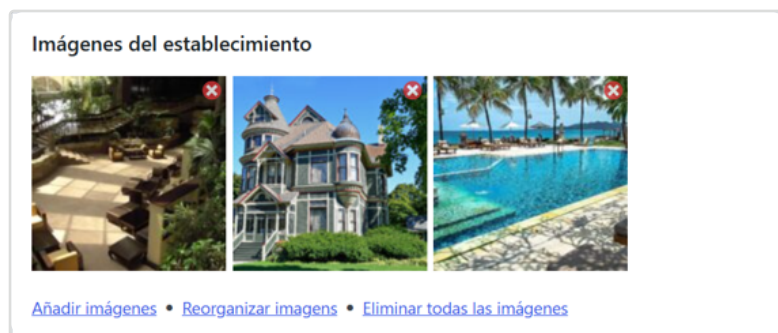
 Para establecimientos de **Alquiler vacacional**, recomendamos que todas las imágenes marcadas como “Imágenes del establecimiento” se incluyan en la página designada como “Página del establecimiento”, por ejemplo, en una o varias galerías independientes.

- **Hotel:** aquí podrá publicar fotos del hotel (edificio principal, zonas comunes, zonas exteriores...).



Para establecimientos **Hotel**: en una próxima actualización, será posible añadir fotos específicas para cada **tipo de alojamiento** de su establecimiento. Aquí es donde se mostrarán las fotos de sus habitaciones.

Una vez que haya creado su establecimiento, podrá **añadir fotos**. Puede cambiar fácilmente el orden de las imágenes seleccionadas, añadir nuevas imágenes o eliminar una imagen concreta o eliminarlas todas.



i Consulta este artículo de ayuda de nuestra base de conocimientos: [¿Qué imágenes puedo utilizar para Google Vacation Rentals/Hotels?](#)

Tipos de alojamiento para asociados

- i** Ya estamos preparando la próxima versión del plugin HBook Connect, en la que podrá añadir la siguiente información:
- **Para el establecimiento:** añadir Características, Equipamiento y Servicios
 - **Características del alojamiento:** en el caso de los establecimientos pertenecientes a la categoría principal “Hotel”, podrá añadir imágenes y especificar las características, el equipamiento y los servicios propios de cada **alojamiento**.

Una vez que haya creado el establecimiento, podrá seleccionar los tipos de alojamientos de HBook que se asociarán a este establecimiento.

Dependiendo de su **Categoría principal de establecimiento**, verá diferentes opciones.

- Para **Hotel**, puede asociar distintos tipos de alojamiento. Estos se corresponderán con sus tipos de habitación.
- Para **Alquiler vacacional**, puede asociar un tipo de alojamiento. Este se corresponderá con su establecimiento de alquiler vacacional.

Seleccionar los tipos de alojamiento - Hotel

1. Haga clic en **Selecciona un alojamiento** para ver la lista de tipos de alojamiento de HBook que puede añadir al establecimiento.
2. Los ajustes de capacidades del alojamiento se recuperarán automáticamente del **Tipo de alojamiento** configuración,
3. También puede hacer clic en **Eliminar alojamiento** para desvincular un tipo de alojamiento de HBook del establecimiento.

Seleccionar el tipo de alojamiento - Alquiler vacacional

1. Haga clic en **Elige un alojamiento**

2. Haga clic en **Añadir alojamiento.**

El ajuste de capacidad máxima se recuperará automáticamente de la configuración del tipo de alojamiento. Esta es la única información de capacidad que Google Vacation Rentals necesita para el anuncio.

Alojamientos

Single room • [Eliminar alojamiento](#)

Capacidad: 1

3

3. Si desea desvincular este tipo de alojamiento de este establecimiento, haga clic en **Eliminar el alojamiento**.

Asociar una página del establecimiento - Solo para alquileres vacacionales

Si su propiedad es un “Alquiler vacacional”, debe indicar qué página se utiliza para presentarla. Normalmente, se trata de la página en la que el visitante puede leer una descripción general de la propiedad y ver fotos, características, etc.

La página del establecimiento es única para cada establecimiento. Esto significa que, si tiene dos establecimientos, cada uno de ellos debe tener su propia “Página del establecimiento”.

Página del establecimiento

Habitación Simple ▼

- Es posible que tenga una página del establecimiento que no contenga un formulario de reserva. En una versión futura, podrá configurar esa página para que se utilice como “página de destino”, que será la página a la que se redirigirá al cliente para que complete su reserva.

Traducir información

Un establecimiento siempre se crea primero en inglés, aunque el idioma principal de su página web o de su país no sea el inglés.

- Asegúrese de proporcionar cualquier información que no se suele traducir (como los datos de la dirección, por ejemplo) en el mismo idioma en el que aparece en Google Maps o en su perfil de Empresa Google.
- Consulta este artículo de ayuda de nuestra base de conocimientos: [Directrices para la traducción del nombre y la descripción del establecimiento](#).

Puede añadir traducciones para un máximo de 3 idiomas diferentes. Añade un idioma solo si es relevante para su negocio. Por lo general, añadirá la traducción al idioma del país en el que tiene su empresa, y también puede traducir para un público específico.

Traducir información

Elige un idioma ▼

Añadir un idioma

1. Selecciona el idioma que desea añadir.

Traducir información

French ▼

Añadir un idioma

2. Haz clic en “Añadir un idioma”.

Traducir información

Elige un idioma ▼

Añadir un idioma

French

Nombre del establecimiento: ✎

Descripción del establecimiento: ✎

3. A continuación, verá todas las cadenas que se pueden traducir. Para añadir o editar una traducción, haga clic en el icono del lápiz de **edición**.

Estatus de la conexión

Verá el **estado de la conexión** justo debajo del nombre del establecimiento.

Un establecimiento de HBook Connect puede tener los siguientes estados de conexión: **inactivo** o **activo**.

Cuando el estado es **inactivo**, significa que el establecimiento queda excluido de los establecimientos que se envían a Google. Esto resulta útil:

- cuando redactes la información sobre el establecimiento
- cuando desee dar de baja un establecimiento

Cuando el estado es **activo**, este establecimiento se incluye entre los establecimientos transmitidos para la conexión con Google.

Maestrel Apartamento 

Estatus de la conexión: Inactiva 

1

1. Para editar el estado de la conexión, haga clic en el icono de lápiz **Editar**.

Requisitos para activar un establecimiento

Google Hotels y Vacation Rentals tienen diferentes **requisitos** para que se publique un anuncio. Si falta alguna información obligatoria para un **establecimiento**, no podrá activar la conexión. Aparecerá una notificación indicando la información que falta.

Maestrel Apartamento 

Estatus de la conexión: Inactiva

Este establecimiento no se puede activar. Faltan los siguientes datos:

- [8 imágenes](#)
- [Se debe asignar un tipo de alojamiento al establecimiento](#)
- [Se debe asignar una página de su sitio web al establecimiento](#)

Transmitir información

Una vez que haya creado o modificado un **establecimiento**, tiene que **hacer una transmisión** de estos datos a Maestrel, si desea que se tengan en cuenta estos cambios y se compartan con Google Hotels y Vacation Rentals.

Ajustes de HBook Connect

Transmitir información

1

Última transmisión: 2026-07-06 22:57:30

2

1. Haz clic en **Transmitir** para enviar la información actualizada a Maestrel.
2. Aquí puede consultar el día y la hora de la última **transmisión**.

Comprender las notificaciones

Notificación del resultado de la transmisión

Aparecerá un mensaje con el resultado de la transmisión.

Para una **transmisión correcta**, la notificación es esta:

La información se ha enviado correctamente.

En caso de que se produzca una **transmisión fallida**, la notificación incluirá el motivo, cuando esté disponible.

No hemos podido enviar la información. Parece que la licencia de HBook de este sitio web no está vinculada a una suscripción válida a HBook Connect.

No dude en [ponerse en contacto con nosotros](#) si tiene alguna duda o problema con la transmisión de sus establecimientos.

Transmisión automática

Si actualiza un **Tipo de alojamiento** que está asociado a un **activo establecimiento**, nos encargamos de **transmitir automáticamente** la información actualizada a Maestrel. Por ejemplo, si modifica la configuración de capacidad, elimina el tipo de alojamiento o lo desactiva.

Notificación de actualización de información

Cada vez que realices cambios en las propiedades de HBook Connect, aparecerá esta notificación:

Se han realizado algunos cambios desde la última transmisión a los servidores de Maestrel. Haz clic en "Transmitir información" cuando desee enviar la información actualizada.

i Tenga en cuenta que **solo hay dos ocasiones** en las que es necesario hacer clic en "Transmitir información":

- la primera vez que configura los establecimientos de HBook Connect
- cada vez que realice algún cambio en cualquier establecimiento

Notificación de suscripción

Es posible que aparezca la siguiente notificación, en la que se le informa sobre las prestaciones de la suscripción básica al servicio Maestrel Connect.

Por favor, tenga en cuenta que la suscripción básica a los servicios de Maestrel Connect permite conectar hasta 5 tipos de alojamiento, con un máximo de 20 alojamientos en total. [Comprobar los precios para Maestrel Connect](#)

Actualmente, estamos en **proceso de obtener la certificación** de Google Hotels y Google Vacation Rentals. Solo le pediremos que se suscriba al servicio Maestrel Connect **cuando podamos conectarle "en directo"** con Google Hotels y Google Vacation Rentals. Esta notificación aparece cuando asocia **más de 5 tipos de alojamiento** o cuando tiene **más de 20**

alojamientos en total asociados a sus establecimientos de Connect. Estos son los límites de la suscripción Básica.

Cuando se suscriba, pagará la suscripción anual correspondiente al número de tipos de alojamiento y al número total de alojamientos que desee conectar.

Para su información, a continuación le mostramos la información sobre precios del servicio Maestrel Connect y algunos ejemplos.

Suscripción básica - 75 € al año

- Conecta hasta **5 tipos de alojamiento**
- Conecta un máximo de **20 alojamientos en total**

Suscripción adicional - + 35 € al año

- Añade una asignación adicional de **5 tipos de alojamiento más**
- Añade una asignación adicional de **20 alojamientos más en total**

Ejemplos de precios de suscripción

- 4 establecimientos de Google Vacation Rentals = **4 tipos de alojamiento / 4 alojamientos en total** ⇒ **75 € al año**
- 6 establecimientos de Google Vacation Rentals = **6 tipos de alojamiento / 6 alojamientos en total** ⇒ **75 € + 35 € al año**
- 1 establecimiento Google Hotel con 3 tipos de alojamiento y un total de 25 habitaciones = **3 tipos de alojamiento / 25 alojamientos en total** ⇒ **75 € + 35 € al año**
- 3 establecimientos de Google Vacation Rentals (3 tipos de alojamiento, 3 alojamientos)

+ 1 hotel de Google con 4 habitaciones individuales y 5 habitaciones dobles (2 tipos de alojamiento, 9 alojamientos)

= **5 tipos de alojamiento / 12 alojamientos en total** ⇒ **75 € al año**

Preguntas frecuentes

- ☰ [Directrices para la traducción del nombre y la descripción del establecimiento](#)
- ☰ [¿Qué imágenes puedo utilizar para Google Vacation Rentals/Hotels?](#)
- ☰ [HBook Connect - Ya he registrado y enviado mis establecimientos, ¿y ahora qué?](#)
- ☰ [¿Dónde puedo encontrar la URL del perfil de Empresa Google para HBook Connect?](#)
- ☰ [¿Cómo puedo averiguar las coordenadas de latitud y longitud de mi establecimiento?](#)
- ☰ [¿Cuáles son los requisitos previos para poder empezar con Maestrel como Partner de conectividad Google?](#)
- ☰ [Maestrel como partner de conectividad para Google Hotels y Vacation Rentals](#)

Actualización del plugin

Cuando haya una nueva versión disponible para el complemento HBook Connect, recibirá una notificación por email, a menos que se haya dado de baja de estas notificaciones de actualización.

Puede consultar [los changelogs de HBook Connect](#) directamente en nuestra página web.

Actualización de HBook Connect

Hay tres métodos para actualizar el plugin:

- [Actualización automática](#)
- [Subir desde la página Plugins](#)
- [Actualización vía FTP o el Administrador de archivos](#)

Cualquiera que sea el método elegido, siempre se aconseja **hacer una salvaguarda**. Esto no es obligatorio, pero se recomienda fuertemente que un back-up completo de su instalación (conjunto de los directorios + base de datos) sea hecho con regularidad antes de actualizar tema, plugins o ficheros WordPress. Para saber más sobre este asunto, vaya [aquí](#).

Actualización automática

Cuando sale una nueva versión de HBook, usted estará notificado en la página **Plugin** y podrá actualizarla haciendo clic en **Actualizar ahora**.

Subir desde la página Plugins

Si no ve el enlace para actualizar HBook Connect, pero ha verificado en [los changelogs de HBook Connect](#) que hay una nueva versión disponible, puede subir el archivo ZIP directamente desde la página WordPress **Plugin**.

1. Vaya a la [página de descargas de Maestrel](#) y vuelva a descargar el plugin. Al descargar el plugin, siempre obtendrá la última versión disponible.
2. En su WordPress, en la página de **Plugins**, haga clic en “Añadir plugin” y, a continuación, en “Subir plugin”.
3. Seleccione el archivo **hbook-connect.zip** que ha descargado.
4. Se le preguntará si desea sustituir los archivos actuales por los archivos cargados. Confirme que desea continuar.

Actualización vía FTP o el Administrador de archivos

1. Vaya a la [página de descargas de Maestrel](#) y vuelva a descargar el plugin. Al descargar el plugin, siempre obtendrá la última versión disponible.
2. Vaya a la página **Plugin** y desactive el plugin HBook Connect
3. En su servidor, borre el fichero **hbook-connect** que encontrará en wp-content/plugins (Tenga en cuenta que esto no eliminará la configuración de HBook Connect, ya que se almacena en su instalación de WordPress).

Si utiliza FTP:

4. Descomprima el zip para tener una carpeta **hbook-connect** que usted podrá luego transferir a su servidor más adelante.
5. Transfiera la carpeta **hbook-connect** en el directorio wp-content/plugins/ en su servidor. Asegúrese de no modificar el nombre de la carpeta.

Si usted trabaja desde su Administrador de archivos

4. Suba el fichero comprimido **hbook.zip** en el directorio **wp-content/plugins/** en su servidor y extraiga su contenido.
5. Encuentra el plugin **HBook Connect** en la página **Plugins** y haga clic sobre **Activar**

Notas de la versión

Siempre que haya una actualización de HBook Connect sobre la que debamos compartir información importante, o que requiera que realices alguna acción por su parte tras la actualización, encontrará a continuación las instrucciones detalladas.

Consulta el [Changelog de HBook Connect](#)

Versión 1.0.1

Tras la actualización, debe comprobar los siguientes puntos para cada propiedad que haya incluido en **HBook > HBook Connect**.

- [Página del establecimiento \(solo Vacantion Rentals\)](#)
- [Imágenes del establecimiento](#)
- [Actualizar la información del establecimiento y añadir traducciones](#)
- [Estatus de la transmisión](#)

Página del establecimiento

Ahora cada establecimiento tiene una página web asociada.

Establecimiento Hotel

Para Google **Hotels**, la URL de la página de inicio del sitio web se introduce automáticamente como página web del establecimiento.

✓ No tiene que hacer nada y no verá esta opción.

Establecimiento Vacation Rental

Para Google **Vacation Rentals**, la página web asociada al establecimiento debe ser aquella de su sitio web en la que se presenta el alquiler vacacional, y debe ser única para cada establecimiento.

De forma predeterminada, HBook Connect seleccionará la página utilizada para mostrar el **Tipo de Alojamiento** asociado al Establecimiento, tal y como se ha configurado en **HBook > Tipo de alojamiento > Ajustes de presentación**. Si desea utilizar una página diferente, puede modificar esta selección.

i La página web de un establecimiento puede ser diferente de su página de reserva.

Google denomina “sitio web” a la página en la que se puede encontrar información sobre el establecimiento. Y “página de destino” a la página a la que se redirigirá a los visitantes para finalizar la reserva en su sitio web. En una futura versión de HBook Connect, podrá configurar la página de destino.

Imágenes del establecimiento

Ahora recuperamos los datos de cada imagen.

Le recomendamos que compruebe la información asociada a cada imagen seleccionada para las [imágenes del Establecimiento](#).

Consulta [este artículo de ayuda](#) para ver un resumen de los requisitos de Google para las imágenes, junto con nuestra guía paso a paso para realizar las siguientes comprobaciones importantes:

- Comprueba el tamaño de sus imágenes
- Comprueba que cada imagen tenga un título adecuado
- Comprueba que sus imágenes sean accesibles para **Googlebot** y **Googlebot para imágenes**

Establecimiento Hotel

A modo de recordatorio, estas fotos no son de las habitaciones, sino del establecimiento.

Vacation rentals

Para establecimientos de **Alquileres vacacionales**, recomendamos que todas las imágenes subidas se muestren en la página en la que se presenta su establecimiento en su sitio web, ya que esa será la página que se compartirá con Google como la **página del sitio web del establecimiento** (véase más arriba).

Actualizar la información del establecimiento y añadir traducciones

Tras ponernos en contacto con los equipos técnicos de Google Hotels/Vacation Rentals, nos han recomendado publicar todos los anuncios en **inglés** como idioma predeterminado y, además, publicar anuncios traducidos a otros idiomas.

i Los campos que **no sean traducibles** no aparecerán en la sección “Traducir información”. En el caso de estos campos no traducibles, debe **mantenerlos en su idioma**. Por lo general, se trata, por ejemplo, de los datos de la dirección.

Si el idioma principal del país en el que se encuentra su establecimiento no es el inglés, le recomendamos que haga lo siguiente:

- Haga clic en “Añadir un idioma” para añadir su idioma.
- Copia la información de “Descripción” que se ha añadido en su idioma y utilízala como traducción.
- Añade la nueva información de “Descripción” en inglés.
- Si el nombre del Establecimiento se puede traducir, puede repetir el proceso para el nombre del Establecimiento. De lo contrario, simplemente copie el nombre del establecimiento para el nuevo idioma.

 Lo más importante a la hora de decidir si traducir o no el “Nombre del establecimiento” es comprobar el nombre de la empresa que figura en su Perfil de Empresa Google. El nombre que aparece en los campos del establecimiento debe coincidir exactamente con el de su perfil.

Varios idiomas

Si vive en un país en el que se hablan diferentes idiomas o si su público objetivo habla otro idioma, le recomendamos que añada esos idiomas y facilite las traducciones correspondientes.

Estatus de la transmisión

Tras la actualización del plugin HBook Connect, se realizará una transferencia automática a Maestrel.

No obstante, le recomendamos que compruebe todos los puntos mencionados anteriormente y que vuelva a transmitir la información a Maestrel, ya que es muy probable que haya algún cambio.

Vaya a **HBook > HBook Connect**. Aquí tiene la lista de comprobación para que se asegure de que todo está en orden:

- No hay ningún mensaje que indique que haya cambios que no se hayan transmitido.
- No hay ningún mensaje que indique que no se pueda transmitir su establecimiento.
- Todos los establecimientos que desea transmitir tienen el estado de conexión “Activa”.
- Puede ver la fecha y hora de la “Última transmisión”, que se corresponde con sus últimos cambios.

 Si tiene dudas, siempre puede hacer clic en “Transmitir información”. 